

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

Kaleidelo

Dernière mise à jour : 17 août 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :

Elodie Vaillier – Kaleidelo

Entrepreneure individuelle – Micro-entreprise

12 rue Jean-Marie Brossard

44650 Corcoué-sur-Logne – France

E-mail : elo.vaillier@gmail.com

Téléphone : 06 12 93 60 84

Kaleidelo détermine les finalités et les moyens des traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de son activité.

2. Quelles données personnelles sont collectées ?

Selon l'utilisation du site et les services demandés, Kaleidelo peut être amenée à collecter notamment les données suivantes :

Lors d'une commande : nom et prénom, adresse de facturation, adresse de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone, informations relatives à la commande et informations nécessaires à la livraison.

Lors d'une prise de contact : nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone lorsqu'il est fourni, contenu du message et toute autre information communiquée volontairement.

Données techniques : certaines données peuvent être automatiquement collectées lors de la navigation, notamment l'adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation, les pages consultées ainsi que la date et l'heure de connexion, selon les fonctionnalités effectivement utilisées sur le site.

3. Pourquoi vos données sont-elles utilisées ?

Les données personnelles peuvent être utilisées pour traiter et gérer les commandes, effectuer la facturation, assurer le paiement, préparer et expédier les colis, assurer le suivi des livraisons, répondre aux demandes, assurer le service après-vente, gérer les retours et remboursements, respecter les obligations comptables, fiscales et légales, assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site et, lorsque la réglementation le permet, envoyer des communications commerciales.

Kaleidelo applique le principe de minimisation et ne collecte que les données nécessaires aux finalités poursuivies.

4. Bases légales des traitements

Les traitements reposent, selon leur finalité, sur l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale, le consentement lorsque celui-ci est requis, ou l'intérêt légitime de Kaleidelo lorsqu'il est applicable.

Les données nécessaires à la gestion d'une commande sont notamment traitées afin de permettre l'exécution du contrat de vente et la livraison du produit commandé.

5. Qui peut avoir accès à vos données ?

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes ou prestataires qui en ont besoin dans le cadre de leur mission.

Selon les besoins, il peut notamment s'agir d'Elodie Vaillier / Kaleidelo, de l'hébergeur du site, des prestataires techniques, du prestataire de paiement sécurisé, ainsi que du transporteur chargé de la livraison, Mondial Relay.

Des données peuvent également être communiquées aux organismes administratifs ou autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

Kaleidelo ne vend pas les données personnelles de ses clients et ne les loue pas à des fins commerciales.

6. Paiement

Les paiements par carte bancaire sont réalisés au moyen d'une solution de paiement sécurisée. Les données bancaires nécessaires à la transaction sont traitées par le prestataire de paiement concerné.

Kaleidelo ne demande pas et ne conserve pas les données complètes de carte bancaire sur ses propres fichiers.

7. Livraison - Mondial Relay

Pour permettre la livraison des commandes, certaines données personnelles sont transmises à Mondial Relay, prestataire chargé de l'acheminement des colis.

Les données transmises peuvent notamment comprendre le nom et prénom, l'adresse de livraison ou le point relais choisi, ainsi que les coordonnées nécessaires au suivi de livraison lorsque celles-ci sont requises.

Ces informations sont utilisées afin de permettre l'acheminement, le suivi et, le cas échéant, la notification de mise à disposition du colis.

Aucun autre transporteur n'est proposé pour la livraison des commandes de la boutique Kaleidelo.

8. Durée de conservation des données

Kaleidelo ne conserve les données personnelles que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées ou pour satisfaire aux obligations légales applicables.

Les données relatives aux commandes et à la relation client peuvent être conservées pendant la durée de la relation commerciale puis pendant les durées nécessaires à la défense des droits de Kaleidelo ou au respect de ses obligations légales.

Les factures et pièces comptables sont conservées pendant les durées imposées par la réglementation applicable.

Les données relatives aux demandes de contact sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande et, lorsque cela est justifié, pendant une durée permettant d'assurer le suivi de la relation.

Lorsque des données sont utilisées à des fins de prospection commerciale, elles sont conservées jusqu'à la désinscription ou pendant la durée prévue par la réglementation applicable.

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez, selon les conditions prévues par la réglementation, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et, lorsque le droit est applicable, de portabilité de vos données.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès, dans les conditions prévues par la réglementation française.

10. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits ou obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

Elodie Vaillier – Kaleidelo
12 rue Jean-Marie Brossard
44650 Corcoué-sur-Logne – France
E-mail : elo.vaillier@gmail.com

Afin de protéger vos données, Kaleidelo pourra demander un justificatif d'identité lorsque cela est nécessaire et proportionné à la demande. Une réponse sera apportée dans les délais prévus par la réglementation applicable.

11. Réclamation auprès de la CNIL

Si, après avoir contacté Kaleidelo, vous estimez que vos droits concernant vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

12. Cookies et autres traceurs

Le site www.kaleidelo.fr peut utiliser des cookies ou autres traceurs.

Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du site et peuvent être déposés sans consentement lorsqu'ils sont strictement nécessaires au service demandé.

D'autres cookies, notamment ceux permettant certaines mesures d'audience, fonctionnalités externes ou opérations publicitaires, peuvent nécessiter votre consentement préalable selon leur finalité.

Lorsque cela est nécessaire, un dispositif de gestion du consentement permet d'accepter, de refuser ou de modifier ultérieurement ses choix concernant les cookies.

13. Sécurité des données

Kaleidelo met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération.

Toutefois, aucune transmission de données sur Internet ou aucun système de stockage électronique ne peut être garanti comme étant totalement sécurisé.

14. Transferts de données hors de l'Union européenne

Kaleidelo privilégie, dans la mesure du possible, des prestataires assurant un niveau de protection des données conforme au RGPD.

Certains prestataires techniques utilisés par le site peuvent être susceptibles de traiter certaines données en dehors de l'Union européenne. Lorsque cela est le cas, les transferts sont encadrés conformément aux exigences du RGPD, notamment au moyen des mécanismes juridiques appropriés.

15. Réseaux sociaux

Kaleidelo peut être présente sur différents réseaux sociaux. L'utilisation de boutons, contenus intégrés ou fonctionnalités provenant de plateformes tierces peut entraîner le traitement de données par ces plateformes.

Ces traitements sont soumis aux politiques de confidentialité propres aux plateformes concernées. Lorsque l'intégration de telles fonctionnalités nécessite le consentement de l'utilisateur, celui-ci est recueilli conformément aux règles applicables.

16. Modification de la présente politique

Kaleidelo peut être amenée à modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions de son activité, de ses outils ou de la réglementation.

La date de dernière mise à jour indiquée en haut de cette page permet de connaître la version applicable.

Kaleidelo – Elodie Vaillier
Créations artisanales en vitrail
12 rue Jean-Marie Brossard – 44650 Corcoué-sur-Logne
E-mail : elo.vaillier@gmail.com
Téléphone : 06 12 93 60 84

© 2026 Kaleidelo – Tous droits réservés.