

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Kaleidelo – Boutique en ligne
Version du 13 août 2026

Article 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes conclues à distance entre Elodie DUCLOS, nom d'usage VAILLIER, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial Kaleidelo (« le Vendeur »), et tout consommateur (« le Client ») effectuant un achat sur la boutique en ligne accessible à l'adresse <https://www.kaleidelo.fr/boutique/>.

Elles s'appliquent aux ventes de vitraux et autres créations artisanales proposées à la vente sur la boutique en ligne. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Les présentes CGV concernent les ventes aux consommateurs. Les prestations de traduction et les ventes conclues avec un client agissant à des fins professionnelles peuvent faire l'objet de conditions distinctes.

Article 2 – Identité du Vendeur

Elodie DUCLOS, nom d'usage VAILLIER – Entrepreneur individuel
Nom commercial : Kaleidelo
12 rue Jean-Marie Brossard, 44650 Corcoué-sur-Logne, France
SIREN : 528 646 011 – SIRET : 528 646 011 00015
E-mail : elo.vaillier@gmail.com – Tél. : 06 12 93 60 84
TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Article 3 – Produits

Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont présentées sur sa fiche produit. Le Client est invité à en prendre connaissance avant toute commande.

Les créations étant artisanales, de légères variations de teinte, texture, patine, soudure, dimensions ou aspect peuvent exister par rapport aux photographies ou illustrations présentées à l'écran. Ces variations, lorsqu'elles n'affectent pas les caractéristiques essentielles du produit, ne constituent pas un défaut de conformité.

Les dimensions et autres caractéristiques annoncées sont celles indiquées sur la fiche produit ou, pour une création réalisée sur commande, celles convenues avec le Client.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros. Kaleidelo bénéficie du régime de franchise en base de TVA : la TVA n'est pas applicable conformément à l'article 293 B du Code général des impôts.

Les frais de livraison sont calculés selon le poids et le type de colis et sont affichés avant la validation définitive de la commande.

Kaleidelo peut modifier ses prix pour les commandes futures. Une modification ne peut affecter une commande déjà validée.

Article 5 – Commande

Le Client sélectionne les produits, les ajoute à son panier puis vérifie le contenu de sa commande avant validation. Avant la conclusion du contrat, il peut corriger les éventuelles erreurs.

La validation de la commande entraîne obligation de paiement. Une confirmation de commande est adressée au Client sur un support durable à l'adresse électronique communiquée.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle après commande, Kaleidelo en informe le Client et rembourse les sommes correspondantes dans les conditions légales.

Article 6 – Créations sur commande et personnalisation

Kaleidelo propose à la fois des créations déjà réalisées et des créations fabriquées sur commande selon les demandes du Client.

Lorsqu'une création est réalisée selon les spécifications du Client ou est nettement personnalisée, les caractéristiques convenues, notamment les dimensions, couleurs, motifs, inscriptions ou autres choix spécifiques, sont précisées avant validation de la commande.

Le caractère personnalisé d'un produit et, lorsqu'il est applicable, l'absence de droit de rétractation sont signalés au Client avant la conclusion du contrat.

Article 7 – Paiement

Le paiement est exigible au moment de la commande. Le moyen de paiement proposé sur la boutique est la carte bancaire.

La commande est définitivement validée après confirmation de l'autorisation de paiement.

Article 8 – Livraison

Les livraisons sont effectuées en France métropolitaine. Le mode de livraison proposé est Mondial Relay, selon les options disponibles au moment de la commande.

Le délai habituel de livraison est de 3 à 7 jours. Le délai applicable à la commande est indiqué avant sa validation. En tout état de cause, les délais légaux de livraison applicables aux ventes à distance sont respectés.

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids et du type de colis et sont indiqués avant le paiement.

Les produits sont livrés à l'adresse ou au point de livraison choisi par le Client lors de la commande. Kaleidelo est responsable de la bonne exécution du contrat et assume les risques liés au transport jusqu'à la prise de possession physique du bien par le Client ou le tiers désigné par lui, sauf lorsque le transporteur a été choisi par le Client indépendamment de Kaleidelo.

Article 9 – Droit de rétractation

Pour les biens pouvant faire l'objet d'une rétractation, le consommateur dispose d'un délai légal de quatorze jours à compter de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Le Client doit notifier sa décision avant l'expiration du délai, par une déclaration dénuée d'ambiguïté, notamment par e-mail à elo.vaillier@gmail.com ou par courrier à l'adresse de Kaleidelo. Le formulaire type figurant en annexe peut être utilisé, sans être obligatoire.

Après notification de la rétractation, le Client dispose de quatorze jours pour retourner le bien. Les frais directs de retour sont à sa charge, sauf si Kaleidelo accepte de les prendre en charge ou si le Client n'en a pas été informé conformément à la loi.

Kaleidelo rembourse les sommes dues, y compris les frais de livraison standard, dans les conditions prévues par la loi et en principe avec le même moyen de paiement. Le remboursement peut être différé jusqu'à récupération du bien ou jusqu'à réception d'une preuve d'expédition, selon le premier de ces événements.

Le Client est responsable de la dépréciation du bien résultant de manipulations qui ne sont pas nécessaires pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

Article 10 – Produits exclus du droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

Cette exception peut notamment concerner les vitraux fabriqués spécialement à la demande du Client selon des dimensions, couleurs, motifs, inscriptions ou autres caractéristiques choisies par celui-ci, lorsque ces éléments rendent le bien nettement personnalisé.

Cette exception ne s'applique pas automatiquement à tout produit artisanal : elle est appréciée au regard du degré de personnalisation de la commande. Le Client est informé avant la commande lorsque le droit de rétractation ne s'applique pas.

Article 11 – Garanties légales

Kaleidelo est tenue des garanties légales applicables, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés.

Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation. Cette garantie s'applique notamment lorsqu'un bien présente un défaut de conformité existant au moment de sa délivrance.

Le consommateur peut demander la réparation ou le remplacement du bien dans les conditions prévues par la loi. Lorsque la mise en conformité est impossible, disproportionnée ou ne peut être réalisée dans les conditions légales, il bénéficie des autres remèdes prévus par le Code de la consommation.

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Ces garanties légales s'appliquent indépendamment d'une éventuelle garantie commerciale.

Article 12 – Réclamations

Toute réclamation peut être adressée à Kaleidelo par e-mail à elo.vaillier@gmail.com ou par courrier à 12 rue Jean-Marie Brossard, 44650 Corcoué-sur-Logne.

Le Client est invité à préciser l'objet de sa réclamation et à joindre les éléments utiles à son traitement, notamment le numéro de commande et, si nécessaire, des photographies.

Article 13 – Médiation de la consommation

Après avoir préalablement adressé une réclamation écrite à Kaleidelo et sous réserve des conditions légales de recevabilité, le consommateur peut gratuitement recourir au médiateur de la consommation désigné par Kaleidelo.

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Téléphone : 01 89 47 00 14

E-mail : declarer-un-litige@cm2c.net

Site : <https://www.cm2c.net/>

Les modalités de saisine sont indiquées sur le site du médiateur. La médiation de la consommation est gratuite pour le consommateur.

Article 14 – Responsabilité

Kaleidelo ne saurait être responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat lorsqu'elle est imputable au Client, à un tiers au contrat ou à un cas de force majeure, sous réserve des dispositions légales impératives protégeant le consommateur.

Aucune clause des présentes CGV ne limite les droits dont le consommateur bénéficie en vertu des dispositions légales impératives.

Article 15 – Propriété intellectuelle

Les photographies, textes, illustrations, créations et éléments graphiques présents sur la boutique Kaleidelo sont protégés par les règles relatives à la propriété intellectuelle. L'achat d'un produit n'emporte aucun transfert des droits de reproduction ou d'exploitation des créations, sauf accord écrit contraire.

Article 16 – Données personnelles

Les données personnelles nécessaires au traitement des commandes sont traitées conformément à la Politique de confidentialité accessible sur le site. Cette politique précise les finalités, les durées de conservation et les droits des personnes concernées.

Article 17 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le consommateur est invité à contacter Kaleidelo afin de rechercher une solution amiable. Il peut ensuite, si les conditions sont réunies, saisir le médiateur de la consommation désigné à l'article 13. Les règles de compétence juridictionnelle applicables sont celles prévues par la loi.

Annexe – Formulaire type de rétractation

À l'attention de : Elodie DUCLOS, nom d'usage VAILLIER – Kaleidelo, 12 rue Jean-Marie Brossard, 44650 Corcoué-sur-Logne – elo.vaillier@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Commandé le / reçu le : _____
- Numéro de commande : _____
- Nom du consommateur : _____
- Adresse du consommateur : _____
- Signature (uniquement en cas de notification sur papier) : _____
- Date : _____

Informations à vérifier dans le paramétrage de la boutique

Les CGV indiquent les modalités que tu m'as communiquées : livraison en France métropolitaine par Mondial Relay uniquement, délai habituel de 3 à 7 jours, frais calculés selon le poids et le type de colis, paiement par carte bancaire et retours à l'adresse professionnelle.

Avant publication, vérifie simplement que le parcours de commande affiche effectivement ces informations avant le paiement et qu'il permet au Client de connaître les caractéristiques essentielles du produit, son prix, les frais de livraison et, lorsque nécessaire, l'information sur l'absence de droit de rétractation pour un produit personnalisé.